

**AirPet**  
S A L V A D O R  
AEROPORTO PETFRIENDLY

# Conceito **Pet Friendly**

É um termo que se refere a postura de inclusão e permanência de animais domésticos (pets ou animais de assistência) por parte de uma empresa em seu ambiente físico, bem como a adoção e adaptação do espaço às necessidades básicas de seus donos e animais.



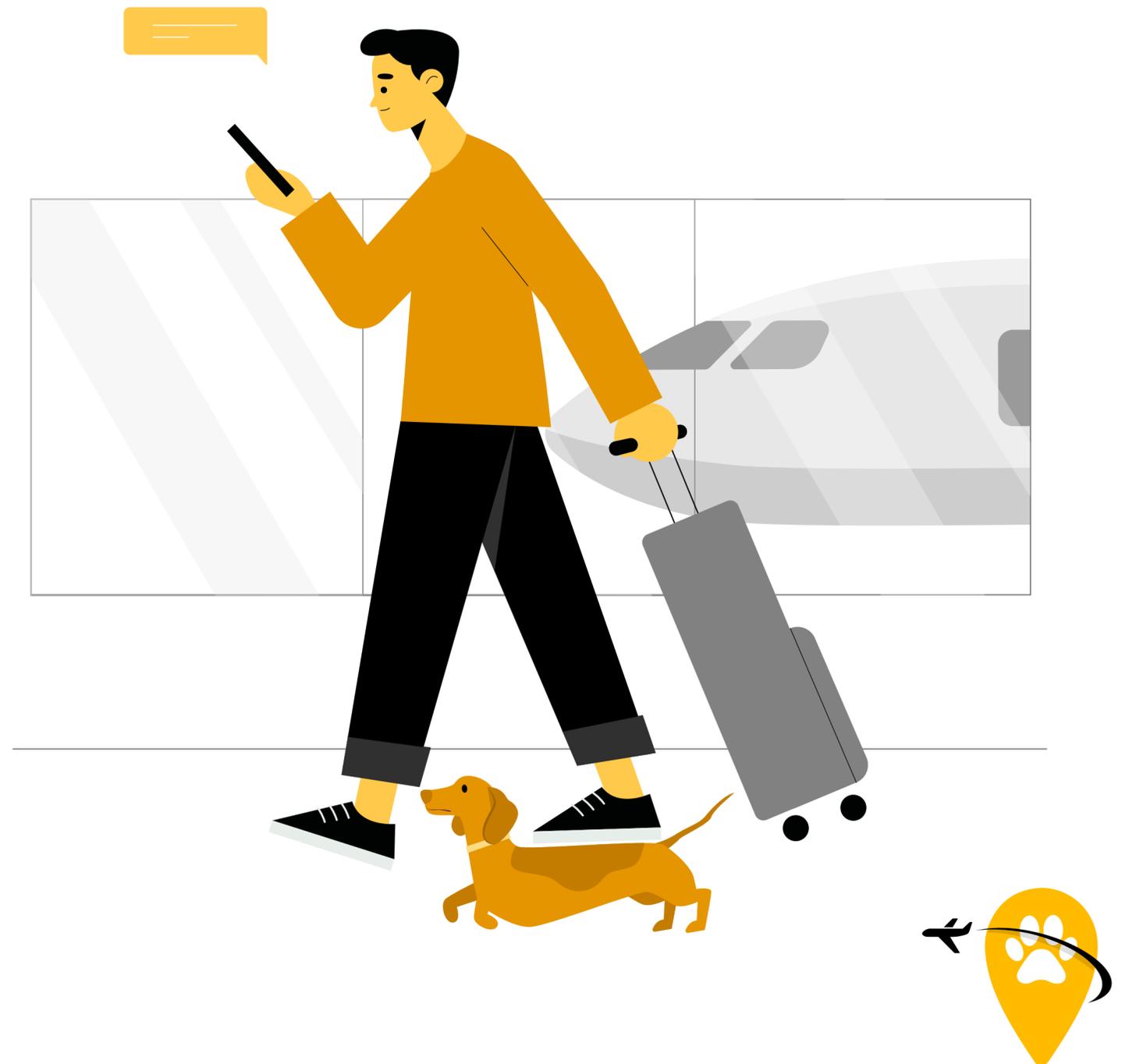
# **Família** **Multi-espécie**

Modelo de família no qual os animais são considerados como membros da família, aonde os laços afetivos unem humanos e pets. Novos estudos antropológicos tem analisado a evolução da relação homem animal, na qual a presença do animal é indicativo da harmonizando grupo no ambiente. Além disso, atualmente se observa que 60% dos lares brasileiros apresentam pelo menos um animal de estimação, sendo o Brasil o segundo país do mundo com maior movimentação e crescimento da indústria pet.

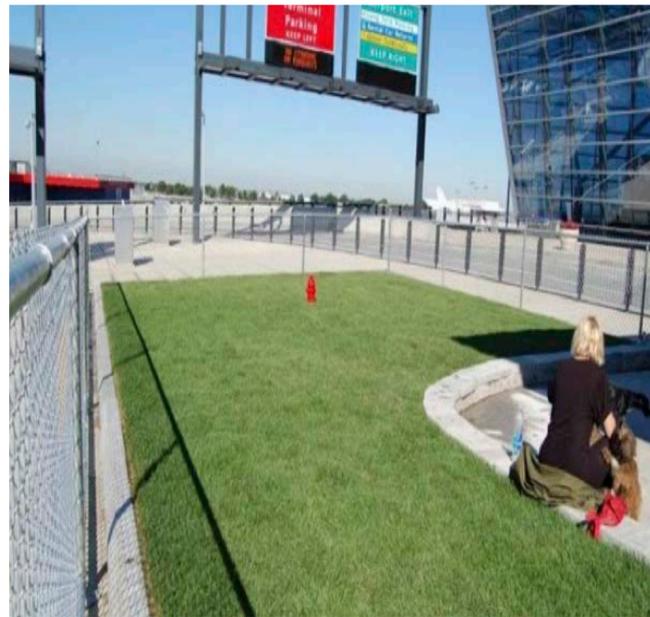


# **Por que ser um Aeroporto Petfriendly?**

Pensando no bem estar do passageiro que utiliza o aeroporto na companhia de seu animal de estimação, assim como no conforto e segurança de todos os demais, é imprescindível organizar os espaços de maneira que as necessidades básicas dos animais e dos usuários possam ser atendidas. Em um país onde o mercado pet cresce XXX% por ano e onde o animal está ocupando um lugar na família, adotar uma postura Petfriendly é uma ótima forma de trabalhar positivamente a imagem de uma empresa. Este é um passo voltado também para a acessibilidade de usuários com deficiência visual, autismo, demandas emocionais que utilizam cães de assistência ou de apoio emocional em suas viagens.



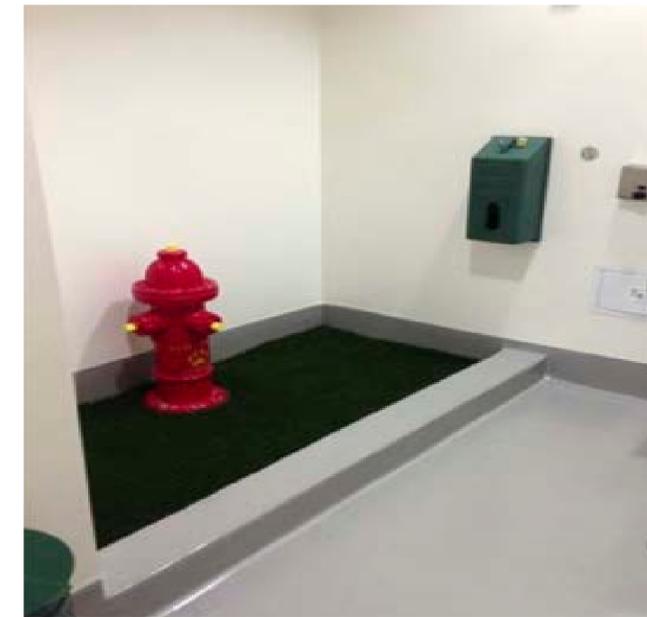
# **Aeroportos** *Internacionais* **Petfriendly**



**Aeroporto JFK, NY**  
Área para Pets - Área Externa do Aeroporto



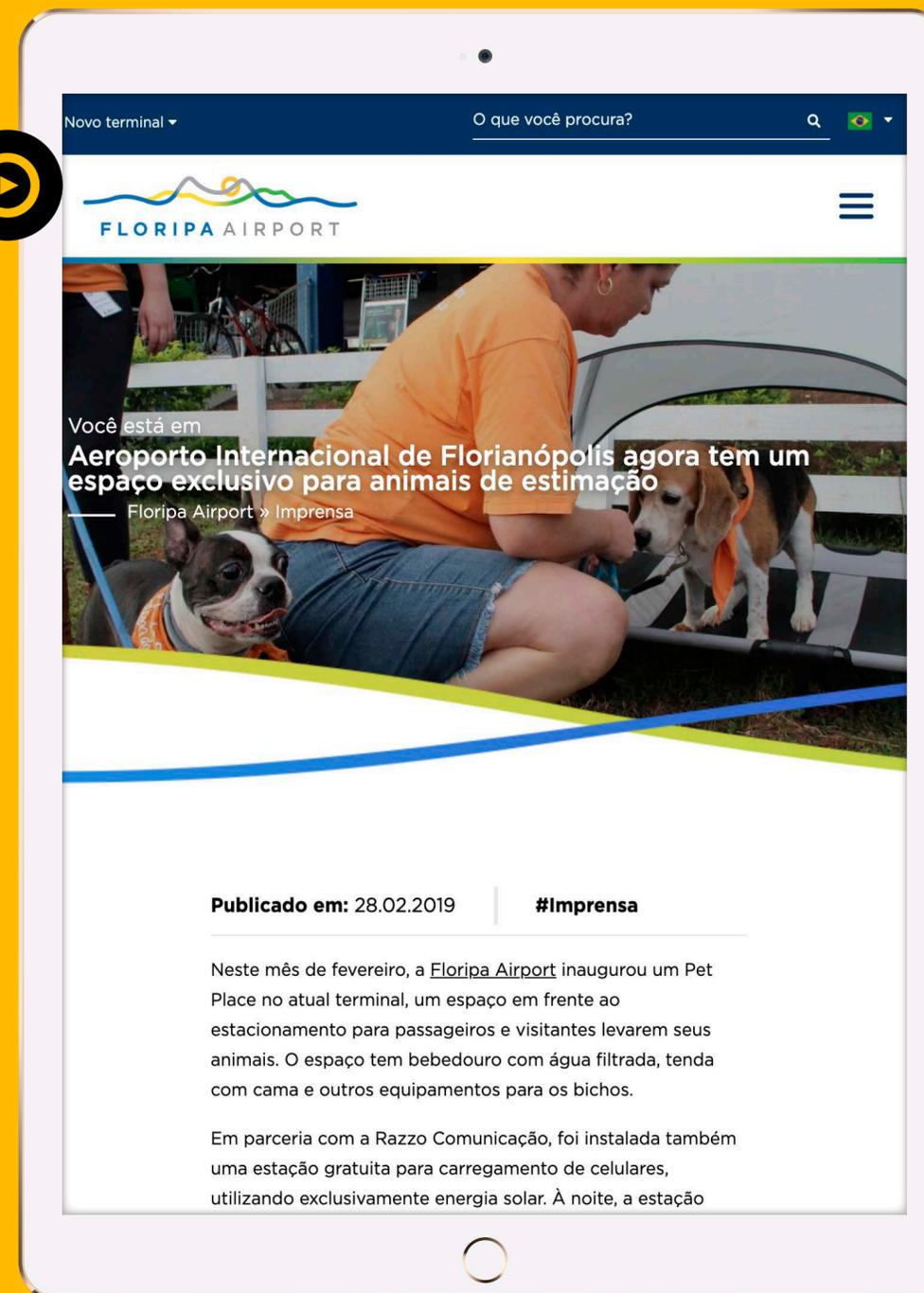
**Aeroporto JFK, NY**  
Área para alívio dos Pets  
Área dentro do terminal



**Aeroporto de San Diego**  
Área para alívio dos Pets



# Aeroportos Nacionais Petfriendly



# Modelos de Ambientes Petfriendly



# O projeto

**1** **Comunicação  
visual**

**3** **Ações  
Educativas**

**2** **Definição de  
Espaços físicos  
específicos**

**4** **Atividades  
Assistidas  
por Animais**



# **O projeto** **Comunicação** **visual**

## ***Sinalização***

- Regras de Convivência;
- Espaços Específicos;

## ***Totens***

- Sacos e lenços para recolher e limpar dejetos;
- Orientações e dicas de treinamento, bem estar animal e posse responsável;
- Espaço para aluguel de mídia;



O projeto

## Definição de Espaços físicos específicos

### **Pipiplace**

**Espaço para cães/gatos realizarem suas dejeções:**

- Local auto limpante pelo usuário;
- Espaço para venda de mídia/propaganda;

### **Petplace**

- Espaço reservado para o usuário e seu pet, sem estímulo visual do ambiente externo;

### **Petgourmet**

- Espaço externo reservado para que os passageiros e acompanhantes possam realizar refeições no aeroporto;



# **3** **O projeto** **Ações** **Educativas**



Vídeos educativos ensinando a realizar treinos de boa convivência para animais que frequentam espaços pet friendly;



Vídeos ensinando a treinar cães e gatos ao uso de caixas de transporte, dessensibilização a sons de pessoas e malas de rodinhas;



Dica do Especialista: vídeos curtos de veterinários e comportamentalistas falando sobre comportamento animal;



Ação mensal com equipe + cães no aeroporto, falando sobre posse responsável e como se comportar em ambientes petfriendly;



# O projeto

## **Atividades Assistidas por Animais**



A presença e interação com os cães de terapia visa promover bem estar, reduzir estresse e ansiedade, e permitir ao passageiro ter uma experiência mais sadia dentro do aeroporto, especialmente nos momentos de maior estresse;



Serviço oferecido com marcação antecipada a passageiros fóbicos e com pânico de viagens e/ou crianças;



Serviço emergencial a ser oferecido em caso de vôos que sofram atrasos onde haja a necessidade de longa permanência dos passageiros dentro do aeroporto;



# **Rentabilidade** **do projeto**



A princípio, a proposta é fazer parcerias e permutas com empresas do ramo pet que tenham interesse em colaborar na construção e manutenção os espaços em troca da visibilidade e exposição no aeroporto;

Os custos de manutenção do projeto são baixos, a maioria das propostas prevê que os próprios usuários e/ou parceiros contribuam com a manutenção do espaço;





**Uma proposta  
petfriendly  
aterriçando  
no aeroporto  
de **Salvador****



**AirPet**  
SALVADOR  
AEROPORTO PETFRIENDLY